

POLITICA DE DEVOLUCIÓN ALPIN LED S.A. DE C.V.

Si desea devolver un artículo de **línea*** adquirido en **ALPIN LED** procederá siempre y cuando cumpla con todas y cada una de las condiciones que se establecen en la siguiente política:

Para material marca **KULENS** y **ICEPIPE**:

1. MERCANCÍA EN ÓPTIMAS CONDICIONES. SIN USO.
2. MERCANCÍA CON EMPAQUE ORIGINAL Y SIN DAÑOS.
3. CUENTA CON UN MÁXIMO DE 15 DÍAS FECHA FACTURA.
4. PRESENTAR COPIA DE LA FACTURA EMITIDA POR ALPIN LED S.A. DE C.V.
5. CONTAR CON LA AUTORIZACIÓN DE SU EJECUTIVO DE VENTA.
6. TODA DEVOLUCIÓN APLICA UN CARGO DEL 20% DEL VALOR DEL PRODUCTO.

Para material de otras marcas distribuidas por **ALPIN LED**:

1. MERCANCÍA EN ÓPTIMAS CONDICIONES. SIN USO.
2. MERCANCÍA CON EMPAQUE ORIGINAL Y SIN DAÑOS.
3. CUENTA CON UN MÁXIMO DE 10 DÍAS FECHA FACTURA.
4. PRESENTAR COPIA DE LA FACTURA EMITIDA POR ALPIN LED S.A. DE C.V.
5. CONTAR CON LA AUTORIZACIÓN DE SU EJECUTIVO DE VENTA PARA PRESENTAR LA SOLICITUD.
6. LA ACEPTACIÓN O RECHAZO A LA SOLICITUD QUEDA SUJETA A LA DESICIÓN DEL PROVEEDOR DE ALPIN LED S.A. DE C.V.
7. LA ACEPTACIÓN DE LA SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN GENERA UN CARGO DEL 10% DEL VALOR DEL PRODUCTO MÁS EL CARGO DEL FLETE A LAS INSTALACIONES DE ALPIN LED S.A. DE C.V. EN CASO DE QUE APLIQUE.

Por su comprensión y soporte ALPIN LED S.A. DE C.V. le da las gracias.

***Los productos de línea son aquellos que no son de especificación ni de fabricación especial. Para los artículos de especificación y/o fabricación especial no se aceptan devoluciones.**